

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表： 2022 年 4月19 日

事業所名 キッズいちえ 保護者等数(児童数) 回収数 33 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2	0		・毎回いろんな工夫を考えて、子どもの特性に合わせた支援をもらっている	・個々のニーズに合わせて療育内容を考えています。楽しく活動に取り組めるように様々なプログラムに取り組みます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	13	13		・短時間療育の中で左記は求めていません。 ・どういった活動をされているのかわからない	・個別のニーズに基づいた専門療育を行っているので、現在、予定はございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	17		・イベントは開催しているとは思いますが参加できていない ・コロナがある為、難しいかも ・仕事がある為、不参加	・現在はコロナ渦で難しいですが、必要に応じて開催を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	8	0		・苦情をしたことがないので不明	・当事業所には苦情受付窓口がございます。また、入口近くに「ご意見箱」を設置しておりますので是非、ご活用ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4	0		・事業所での活動はどんなことをしているかももう少し知りたい	・保護者同伴の来所が難しい場合は必要に応じて連絡帳を活用させていただいています。モニタリングの際に出来るだけお子様で様子をお伝え出来るように心掛けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	13	2		・会報やHPで情報発信していると思うが、チェックはできていない	・法人全体の会報「一期一会」の中にキッズいちえの活動を載せています。掲示板に張り出していますので、ぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	30	3	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	11	5			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	6			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	8	0		・支援学校の同級生以外と関わりがない子なのでありがたいです。 ・支援に関して保護者は満足しているが、子どもは友達と遊ぶ時間が減り、少しだけ嫌になってきている ・とても楽しみにしている	・今後も楽しみにして頂けるように取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	4	0		・1時間や45分だとあっという間でもっと過ごしたいときもある ・満足しています	・長期休みのイベント等、長い時間を過ごす活動も検討させていただきまます。引き続き、研修への参加等、研修を重ね、ご期待に添えますよう取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。